POLÍTICA DE CALIDAD Y DE GESTIÓN DE LA CADENA DE CUSTODIA FSC

La Dirección de **Ticketpark**, en su voluntad de garantizar la prestación del servicio y la calidad de sus productos dentro del sector de las Artes Gráficas, y siendo además consciente de la importancia del respeto al medioambiente y a los recursos forestales del planeta, ya que las actividades que realiza:

- Impresión, troquelado y plegado en papel, cartoncillo, cartulina y material autoadhesivo en bobina.

pueden llegar a alterarlo, ha establecido en el presente documento su Política de Calidad y de Gestión de la Cadena de Custodia FSC.

La Política de Calidad y de Gestión de la Cadena de Custodia FSC es la base sobre la cual **Ticketpark** establecen los objetivos y metas encaminados, tanto a la mejora de los procesos de fabricación de sus productos y a los de prestación de sus servicios, como al control y reducción, en la medida de lo posible, de aquellos aspectos ambientales que puedan ocasionar un deterioro en los recursos forestales del entorno más cercano e incluso del planeta.

Para ello la Dirección de **Ticketpark** ha implantado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Gestión de la Cadena de Custodia FSC basado en los requisitos que establecen las norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y la Norma FSC STD 40 004 V2 1, estructurado en torno a esta Política de Calidad y de Gestión de la Cadena de Custodia FSC y basado en los siguientes principios:

- Existe el firme compromiso de que nuestras actuaciones, productos y servicios cumplan con los requisitos legales y normativos establecidos, así como con otros requisitos que la organización suscriba, y de esforzarnos en ser más exigentes con dichos requisitos siempre que sea posible.

- Compromiso de llevar a cabo nuestra actividad de producción dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua de nuestros procesos, procedimientos y productos con el fin de satisfacer las necesidades actuales y futuras, de nuestros clientes y demás partes interesadas y de asegurar la preservación de los recursos forestales y optimizando y mejorando los procesos de fabricación, esto es, los procesos de impresión, troquelado, estampación y plegado de papel, cartoncillo y material autoadhesivo en bobina.

- Promover la comunicación de nuestra Política de Calidad y de Gestión de la Cadena de Custodia FSC dentro de la organización mediante la formación y sensibilización continua de nuestros trabajadores, así como su difusión y promoción a todas las empresas y organizaciones que trabajan para **Ticketpark**

- Crear el ambiente de trabajo apropiado, asignado de forma eficaz las funciones y responsabilidades, con el fin de controlar de la manera más efectiva posible todos nuestros procesos, haciendo especial hincapié en la

    - Calidad de nuestros productos, cumpliendo con los requisitos del cliente y de las demás partes interesadas.

    - Eficacia de nuestros servicios.

- Implantar un sistema de control de la cadena de custodia para todos aquellos productos que cumplan con la certificación FSC y comprometerse a mantener y a mejorar su sistema de gestión de la Cadena de Custodia conforme a lo requerido por la normativa de referencia y a comunicar de manera comprensible para garantizar la continua adecuación de su sistema de gestión a las necesidades de sus clientes y de la sociedad en general.